



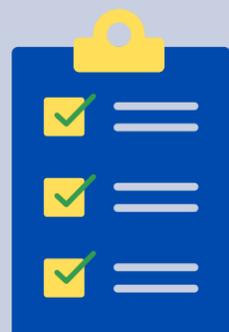
# Ukraine-Hilfe – Was Sie wissen müssen



Herzlichen Dank, dass Sie die **Hilfsaktivitäten für die Wasserwirtschaft in der Ukraine** unterstützen möchten!

## 1 Prüfen Sie die Bedarfsliste

- ✓ auf der **VKU-Webseite** unter [www.vku.de/ukraine-hilfe](http://www.vku.de/ukraine-hilfe)
- ✓ im **VKU-Portal "Unterstützung Ukraine"** unter [www.kommunaldigital.de](http://www.kommunaldigital.de) (kostenlose Anmeldung)



**Sie haben technische Hilfsangebote, die nicht auf der Liste stehen? Wir klären das!**

## 2 Schreiben Sie uns Ihr Hilfsangebot



an das Postfach der Task-Force: [ukraine-hilfe@vku.de](mailto:ukraine-hilfe@vku.de)

→ **Wir halten Rücksprache mit den KollegInnen in der Ukraine und geben ihnen eine Rückmeldung bezüglich:**

- ✓ **Bedarf:** Werden Ihre Hilfsangebote aktuell benötigt?
- ✓ **Bestimmungsort:** Wohin sollen die Hilfsgüter gesandt werden?
- ✓ **Versand:** Welche Informationen benötigen Sie für den Versand?

## 3 Nehmen Sie Kontakt zur "Schienenbrücke" auf



Hinweise und Informationen, die Sie dafür bereithalten sollten:

- **Stichwort** **"VKU"** im **Betreff** angeben
- Die **Abgabe der Hilfsgüter** wird **individuell abgestimmt** (bei größeren Mengen kann auch eine Abholung möglich sein)
- **Packliste** (vgl. Lieferschein, DE/EN): **Anzahl, Art und Wert** der Hilfsgüter
- **Lieferadresse** und **Adressat** in der Ukraine (erhalten Sie von uns)
- **Bei Lademaßüberschreitungen** (z.B. Großgeräten, Fahrzeuge): Zeichnung mit **Abmaßen**
- Die **Schienenbrücke unterstützt** bei allen **Begleitdokumenten für die Ausfuhr**



**So erreichen Sie die "Schienenbrücke":**

### E-Mail

[schienenbruecke-ukraine@deutschebahn.com](mailto:schienenbruecke-ukraine@deutschebahn.com)

### Telefon

+49 30 720220640  
(werktags 8 bis 20 Uhr)



**Für den Transport** sollten die Hilfsgüter möglichst **palettiert** oder **unterfahrbar** gepackt werden. Eine **Wiedergabe** von Paletten oder Gitterboxen ist **nicht möglich**.



Die VKU-"Task Force" unterstützt Sie gerne bei allen Schritten. Sie erreichen uns unter [ukraine-hilfe@vku.de](mailto:ukraine-hilfe@vku.de)

